

私たちは  
敬老の精神を常に抱き、  
良心と慈しみに基づいてサービスを通じて  
出逢う全ての人々の  
命が輝き、  
笑顔あふれる  
喜びをきみ続けます

# すまいる通信

Vol. 14

## 謹賀新年



本年もよろしくお願ひ申し上げます



新 年 の ご あ い さ つ

あけましておめでとうございます。

この冬は暖冬という予報通り年末年始は拍子抜けするほど雪のない長岡でした。さすがにこのままで済まされまいと思っていたところに大雪が降ってきました。大変ではあります、やはり雪景色もいいものです。

さて、平成二十八年五月で開設から三年を迎えます。今年度は施設の目標として『明るい施設元気な職場』を掲げました。まずは一月の月間目標として『笑顔でいさつ』を職員一同で実施しております。朝夕の勤務交代時の申し送りでも、皆で大きな声を出す工夫を取り入れて行なっています。もし笑顔で挨拶が出来ていらない職員を見かけましたら、是非とも私に密告して下さい(笑)

私はかねてより「仕事には笑いが必要だ」と考えております。笑いの大切さを伝えてくれる企業に、サウスウエスト航空ちう会社があります。ハーブ・ケレハー最高経営責任者(CEO)がつくり上げた企業風土が素晴らしいのです。従業員はお互いに仲がいいし、お客様にはいつも笑顔で接しています。派手なパフォーマンスで知られるケレハー氏ですが、サウスウエスト航空が他社との商標登録をめぐる争いをしたとき、相手企業の最高経営責任者と腕相撲の勝負で決めるというユニークな方法で決着させたことでも有名です。そんなユーモア満点なケレハー氏ですが、それ以上に彼は大変優秀な経営者でもありました。安全性を常に最優先し、顧客サービスについても妥協を許しませんでした。ケレハー氏は笑いを取り入れながらも真剣な姿勢で会社を運営し、サウスウエスト航空を優良企業に育て上げるという経営目標を達成したのです。

私も施設を運営するにあたり、常に真剣さを維持しつつも仕事に笑いを取り入れるだけの心の余裕を持ち、スタッフにも仕事を楽しむ姿勢でより良いケアをしてもらいたいなあと思いながら過ごす正月でした。



施設長 佐藤 日士史

※紙面の写真と文章についてはご本人の同意を得て掲載しています。

# 2016



# お正月



2016年もめでたく幕を開けました。元旦のお昼は、皆様におせち料理を召し上がっていただきました。おせちの後はお神酒を振る舞わせていただきました。皆様、今年一年元気いっぱいに過ごしましょ！！



## クリスマス会

昨年のクリスマス会の模様もご紹介しゃいます(笑)  
12月25日クリスマス当日、皆様の元にサンタさんとトナカイさんがプレゼントを届けに来てくれました(^u^)  
笑顔いっぱいのとても楽しいクリスマス会でした！



2016年、皆様にとって良い年で有りますように。

介護付有料老人ホーム  
ナーシングホーム  
長岡駅東

※Vol.10は3月25日発行予定  
編集・製作：広報委員会  
〒940-0857 新潟県長岡市沖田3丁目106  
TEL.0258-31-8400 FAX.0258-31-8401

※紙面の写真と文章についてはご本人の同意を得て掲載しています。